

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



Visita la oficina de ayuda financiera ubicada en Sequoia 105

-La información que necesita saber sobre la ayuda financiera-

¿Cuál es el código federal de COS? El código federal es 001186.	¿Cómo debo comenzar? Tu primer paso debe ser llenar la solicitud para la FAFSA o la solicitud para el CA Dream Act.
¿Dónde puedo encontrar la forma 1098-T? Para ver e imprimir la forma 1098-T sigue estos pasos: -ingresa a tu cuenta de MyGiantPortal -haz clic en Banner Web -haz clic en Student and Financial Aid -has clic en Student Records -haz clic en Tax Notification -ingresa el año para el cual necesitas la 1098-T e imprimela si necesario. El colegio no manda por correo esta forma a los estudiantes.	¿Cómo puedo aplicar para el Cal Grant? Para aplicar para el Cal Grant, primero debes completar la solicitud de FAFSA o la solicitud de CA Dream Act antes de la fecha límite del 2 de marzo. Si se te paso esta fecha, todavía puedes ser elegido para la segunda fecha límite del 2 de septiembre. Ten en cuenta que esta fecha es para entrar en una tómbola competitiva, no es garantizado que obtengas el Cal Grant. Asegúrate de también mandar la verificación de tu grado promedio antes de estas fechas.
Ya hice la FAFSA, ¿eso es todo lo que tengo que hacer? Cuando completes la solicitud de la FAFSA, espera de 7 a 10 días antes de recibir un correo electrónico de la oficina de ayuda financiera. Asegúrate de estar chequeando tu correo electrónico del colegio (giant.cos.edu) ya que es a esa cuenta donde mandaremos todas nuestras notificaciones. Si tienes problemas para acceder tu correo electrónico, contacta el Welcome Center para que te ayuden.	¿Qué es Work Study (trabajo de estudio)? Work study es un programa de ayuda financiera que el gobierno ofrece a estudiantes donde les encuentran trabajo ya sea en el colegio o fuera del colegio. El trabajo que se les ofrece es de tiempo medio, temporal, y para estudiantes que necesitan ayuda adicional para cubrir los costos del colegio. El programa anima a los estudiantes a participar en servicios comunitarios que puedan eventualmente dirigirlos a una posición de trabajo permanente.
Mi solicitud fue seleccionada para verificación, ¿qué quiere decir eso? ¿Necesito hacer algo más? Verificación es el proceso que el colegio utiliza para confirmar que toda la información que ingresaste en tu solicitud de FAFSA es correcta. Si fuiste seleccionado para verificación tendrás que entregar más documentos a la oficina de ayuda financiera para revisión. Puedes ingresar a tu cuenta de BannerWeb o contactar nuestra oficina para saber que papeles adicionales tienes que llenar.	¿Cómo puedo aplicar para un fee waiver (exención de tarifas)? El CA College Promise Grant (conocido como el Board of Governors Fee Waiver) debe ser completado por medio de la FAFSA o CA Dream Act. Esta forma les ayuda a cubrir los costos de matrícula de las clases.
¿Cuánto tiempo toma el proceso? Puede tomar de 4 a 6 semanas para revisar toda la información que entregaste y saber para que programas calificaste. Algunos procesos pueden tomar un poco más de tiempo. Sigue chequeando tu correo electrónico de COS.	¿Cuándo recibiré la ayuda financiera? Tenemos varias fechas de pago durante todo el semestre. Todo depende de cuando hiciste tu solicitud y entregaste los documentos necesarios para revisar tu información. Puede tomar de 4 a 6 semanas para terminar el proceso. Debajo está el Calendario de Pagos de cuando la ayuda financiera se paga.
Tengo un sobrepago que debo pagar de regreso, ¿cómo lo puedo hacer? Si tienes una deuda de sobrepago por el año escolar actual, puedes hablar a la oficina de ayuda financiera al 559-730-3747. Si la deuda de sobrepago es de un año anterior, tienes que hablar directamente con el Department of Education para resolverla, contáctalos a este número 1-800-621-3115.	Tengo una retención en mi cuenta, ¿qué quiere decir eso? Una retención en tu cuenta puede ser porque talvez debas dinero al colegio. También puede ser porque algo no está bien con tu solicitud del colegio. Debes contactar la oficina del cajero y/o la oficina de admisiones y registros para saber como resolver el problema.
Estoy teniendo problemas ingresando a mi cuenta de MyGiant del colegio, ¿qué puedo hacer? Si necesitas ayuda para ingresar a tu cuenta del colegio, contacta al Welcome Center.	¿Puedo aplicar para becas? Puedes aplicar para cualquier tipo de ayuda que te pueda ayudar con el costo del colegio. Visita la página de COS Scholarships para más información.
¿Cuál es el estado de mi cuenta de ayuda financiera? Ingresa a tu cuenta de BannerWeb para que puedas checar el estado de tu cuenta. Puedes ver los videos debajo para más ayuda e información.	Para preguntas sobre la FAFSA: Si tienes preguntas sobre la solicitud de FAFSA, haz clic aquí para preguntas y respuestas.